

"ЗА ВАШЕ ПРАВО": Мы защитим Ваши права

Правозащитная организация «За Ваше право» была создана в январе 2005 года и представляет собой объединение независимых юристов.

Цель организации – защита прав и законных интересов жителей Уфы и республики. Специалисты организации оказывают консультации, изучают документы, дают правовые заключения в сферах уголовного, гражданского, административного законодательства и других отраслей права.

«За Ваше право» защищает интересы подозреваемых, обвиняемых на стадии предварительного следствия и в суде, представляет интересы граждан в судах, государственных и правоохранительных органах, защищают интересы юридических лиц в арбитражном суде, надзорных и контролирующих органах, оказывает услуги по юридическому сопровождению бизнеса.

Отличие работы организации «За Ваше право» от работы других юристов и адвокатов заключается в том, что за сложные дела берутся сразу несколько специалистов из различных областей права – это позволяет более качественно и эффективнее добиться поставленной задачи.

Плюсом нашей организации является тесное сотрудничество со средствами массовой информации. В сообществе с журналистами получается быстрее и эффективнее разрешать дела, связанные с нарушением закона со стороны представителей государственных органов (так как госорганы не заинтересованы в оглашении «проблемной» информации и готовы разрешить спор в досудебном порядке, лишь бы информация о нарушениях не стала достоянием гласности).

Народная мудрость гласит: «От тюрьмы и от сумы не зарекайся». В тяжелую ситуацию, под пресс бездушных судебных машин может попасть каждый, и из жерновов милицейской системы трудно выбраться без помощи специалистов в области права. Именно для оказания экстренной помощи гражданам по уголовным делам уже в первые минуты после задержания в нашей организации создана и действует круглосуточная горячая телефонная линия по уголовным делам.

Любой задержанный по подозрению в совершении преступления либо его родственники могут получить срочную и бесплатную консультацию по интересующим вопросам.

Телефон для связи с адвокатом по уголовным делам: 8-960-395-44-44.

Наши консультации

Если Вам продали некачественный товар

Проблема защиты прав потребителей очень актуальна. Каждый из нас хоть однажды, но сталкивался с продажей некачественных товаров и оказанием некачественных услуг. А потому иметь представление хотя бы в минимальном объеме о законодательстве о защите прав потребителя должен каждый. Тем более что с 12 декабря 2007 года в Федеральный закон «О защите прав потребителей» вступили серьезные изменения. Изменения касаются отношений «изготовитель (продавец, исполнитель) – потребитель». Нововведения сразу же вызвали бурную реакцию общественности, поскольку намного улучшили жизнь потребителей. С момента вступления в законную силу этих изменений прошло более года, то есть достаточный срок для анализа практики их применения.

Одно из интересных новшеств – обязанность продавца указывать на упаковке товара информацию о продуктах питания, созданные при помощи генной инженерии, «в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента». Ранее это требование содержалось лишь в санитарно-эпидемиологических правилах.

Изменения коснулись и предоставления кредитов, в том числе при продаже товаров в кредит. Помимо обязательной информации о товарах (работах, услугах), их цене в рублях и условиях приобретения, теперь при предоставлении кредита потребителю обязательно должны быть предоставлены сведения о размере кредита, полной сумме, подлежащей выплате потребителем, и графике погашения этой суммы. Закон обязывает довести эту информацию до потребителя при заключении договора в наглядной и доступной форме. Это очень важное изменение, так как теперь включение банками в кредитные договоры так называемых скрытых процентов и комиссий за обслуживание счета полностью исключается. В нашей практике за этот период имеется несколько судебных решений, когда включение таких скрытых процентов и комиссий признано незаконным.

Особенно интересны для потребителя поправки, внесенные в статью 18 Закона «О защите прав потребителей». Раньше потребитель мог требовать замены некачественного товара на товар аналогичной марки (модели, артикула), замены товара на такой же товар другой марки (модели, артикула) с перерасчетом цены, либо мог расторгнуть договор купли-продажи только при наличии существенного недостатка. Теперь потребитель может предъявить такие требования при наличии любого недостатка в течение 15 дней со дня передачи ему этого товара, а после этого срока – при наличии в товаре любого существенного недостатка, нарушения срока устранения недостатков либо в случае невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие

неоднократного устранения его различных



недостатков. Так, например, раньше, если в течение 15 дней с момента покупки, например, телевизора выявлялось, что он некачественный, потребитель должен был сначала сдать ее в гарантийный ремонт либо потребовать от продавца устранить выявленные в товаре недостатки. Теперь же потребитель сам волен выбрать, то, что для него удобнее: сдать некачественный товар в ремонт или сразу потребовать от продавца произвести замену некачественного товара на аналогичный качественный, а то и вовсе расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченные деньги.

Новая редакция Закона сводит к минимуму издержки потребителей при затягивании продавцом устранения недостатков в товаре, усиливает ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащее исполнение обязательств. Так теперь за каждый день просрочки исполнения требования потребителя установлена неустойка в размере 3%. Кроме того, введено определение незаемдлительного срока устранения недостатков; установлен предельный срок устранения недостатков, изначально определяемый соглашением сторон (45 дней); определены основания, не являющиеся поводом для возможного заключения соглашения о новом сроке устранения недостатков товара и не освобождающие от ответственности за нарушение срока, определенного первоначальным соглашением сторон.

Еще одно интересное нововведение. Теперь потребитель имеет право присутствовать лично при проведении экспертизы некачественного товара. Срок проведения экспертизы уже четко установлен – от трех до десяти дней.

Бесспорно, внесенные поправки очень хороши, поскольку намного усовершенствовали федеральный закон «О защите прав потребителей», сделали его более отвечающим интересам потребителей, усилив ответственность изготовителя (продавца, исполнителя) перед потребителями и возможность потребителям победить в споре. Тем не менее, если Вы не имеете достаточного опыта борьбы с изготовителями (продавцами) товаров, в том числе в судах, советуем при возникновении любых юридических проблем, в том числе в области защиты прав потребителя, обращаться к квалифицированным юристам.

Телефоны: 294-05-47, 294-03-47

БЦ "Южный полюс",

ул. Софьи Перовской, 52/2, офис 5

Сайт: <http://www.zavashepravo.ru>



Издано Фондом "Международный Стандарт" в Республике Башкортостан в рамках проекта "Повышение культуры безопасности правозащитных некоммерческих организаций или как стать супер-НКО" при финансовой поддержке Европейского Союза.

Высказываемая здесь точка зрения является точкой зрения Регионального общественного фонда "Международный Стандарт" в РБ и ни при каких условиях не может отражать официальное мнение Европейского Союза.
Тираж 1000 экз. Уфа, 2010 год